

# Algemene voorwaarden

## PGGM WIA Aanvullingsverzekering Extra

PGGM WIA Aanvullingsverzekering Extra  
Polisvoorwaarden PGGM Schadeverzekeringen N.V., model 2009

### 1. Gebruikte begrippen

*PGGM Advies:*

PGGM Advies B.V., gevestigd te Zeist;

*PGGM Verzekeringen:*

PGGM Schadeverzekeringen N.V., gevestigd te Zeist;

*Verzekeringnemer/u:*

degene die de verzekeringsovereenkomst met PGGM Verzekeringen heeft gesloten en de premie betaalt; deze persoon is tevens de verzekerde;

*Verzekerde:*

degene op wiens leven de verzekering is gesloten;

*Begunstigde:*

degene aan wie PGGM Verzekeringen de uitkering van het verzekerd bedrag moet doen;

*aanvraagformulier:*

het formulier, in papieren of elektronische vorm, dat door PGGM Verzekeringen aan verzekeringnemer beschikbaar wordt gesteld voor het aanvragen van de verzekering;

*beschikking:*

de beschikking waarin het UWV het recht op uitkering op grond van de WIA alsmede de omvang van de uitkering kenbaar maakt;

*1e verzuimdag:*

de 1e dag waarop de verzekerde wegens ziekte of gebrek geen arbeid verricht of de arbeid tijdens werktijd heeft gestaakt;

*Premievervaldatum:*

de datum waarop een te betalen premie verschuldigd is;

*UWV:*

het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen;

*WIA:*

Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen.

### 2. Doel van de verzekering

- 2.1 De verzekering heeft tot doel u een periodieke uitkering te verlenen in geval van derving van inkomen als gevolg van arbeidsongeschiktheid als bedoeld in deze polisvoorwaarden.

### 3. Juistheid van de ingevulde gegevens

- 3.1 De opgaven, inlichtingen en verklaringen die door u zijn gedaan vormen één geheel met de verzekeringsovereenkomst en zijn de grondslag van de verzekering. Het gaat daarbij dan onder meer over gegevens in het aanmeldformulier, de gezondheidsverklaring en het keuringsrapport in verband met een eventueel verricht geneeskundig onderzoek.
- 3.2 Als sprake is van opzet om PGGM Verzekeringen te misleiden wordt de verzekeringsovereenkomst door PGGM Verzekeringen beëindigd. Dit geldt ook bij een onjuiste beantwoording van vragen of verzwijging van relevante feiten of omstandigheden, waaronder begrepen ziekten, kwalen en gebreken die u voor het sluiten van de verzekering kende.
- 3.3 U moet het polisblad, de polisaanhangsels en andere documenten op juistheid controleren. Als u een onjuistheid of onvolledigheid vaststelt, moet u PGGM Verzekeringen hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

### 4. Wanneer begint en stopt de verzekering?

- 4.1 De verzekering begint op de datum die is vermeld op het polisblad.
- 4.2 De verzekering geldt steeds voor één jaar.
- 4.3 Na afloop van een periode van één jaar verlengt PGGM Verzekeringen de verzekering voor weer één jaar. U kunt uiterlijk één kalendermaand voor het aflopen van de periode van één jaar schriftelijk melden dat u de verzekering niet wilt verlengen. PGGM Verzekeringen vraagt bij verlenging geen nieuwe medische waarborgen.
- 4.4 Verlenging is niet meer mogelijk als u bij het ingaan van de verlenging 65 jaar of ouder bent.
- 4.5 De verzekering stopt:
  1. als u schriftelijk opzegt binnen 30 dagen na het afsluiten. Als er dan toch al premie betaald is betaalt PGGM Verzekeringen deze terug;
  2. op de einddatum van de verzekering of op de laatste dag van de maand waarin een periode van verlenging afloopt, tenzij de verzekering dan wordt verlengd;
  3. als u schriftelijk opzegt. De verzekering eindigt dan op de eerste dag van de maand nadat PGGM de opzegging heeft ontvangen;
  4. als er geen premie voor de verzekering meer wordt betaald. De verzekering eindigt dan op de laatste dag van de maand waarover nog wel premie is betaald;
  5. na uw overlijden;
  6. op de laatste dag van de maand waarop de maximale uitkeringsperiode van tien jaar als bedoeld in artikel 7 is verstreken.

### 5. Hoe en wanneer moet u premie betalen?

- 5.1 U moet de premie maandelijks bij vooruitbetaling betalen.
- 5.2 De eerste premie moet worden betaald op de ingangsdatum van de verzekering. Als u deze premie niet binnen 30 dagen betaalt vervalt de verzekering.
- 5.3 De premie kunt u alleen betalen door middel van automatische incasso van uw bankrekening. U moet PGGM Verzekeringen voor deze incasso machtigen.

- 5.4 U hoeft geen premie te betalen in de periode dat het verzekerd bedrag in verband met arbeidsongeschiktheid uitgekeerd wordt.
- 5.5 U kunt recht hebben op een korting op de premie op grond van een mantelovereenkomst die uw werkgever met PGGM Verzekeringen heeft gesloten. Deze korting vervalt als uw dienstverband met uw werkgever eindigt. U bent verplicht PGGM Verzekeringen direct van het uit dienst treden bij deze werkgever op de hoogte te stellen.
- 6. Wanneer ontstaat er recht op uitkering van het verzekerd bedrag?**
- 6.1 U heeft recht op uitkering van het verzekerd bedrag in geval van arbeidsongeschiktheid. Er is sprake van arbeidsongeschiktheid:
- als uw mate van arbeidsongeschiktheid 35% of meer bedraagt en het UWV aan u een uitkering op grond van de WIA heeft toegekend, of
  - als uit een beschikking van het UWV blijkt dat uw mate van arbeidsongeschiktheid op grond van de WIA 1% of meer, maar minder dan 35% bedraagt.
- 6.2 U heeft geen recht op uitkering van het verzekerd bedrag als uw arbeidsongeschiktheid:
- het gevolg van deelname aan enige niet-Nederlandse militaire- of gewapende dienst;
  - is veroorzaakt door, opgetreden bij, of voortgevloeid uit atoomkernreacties en/of uitstraling van radioactieve stoffen, tenzij toegepast bij een medische behandeling die u ondergaat;
  - is ontstaan, bevorderd of verergerd direct of indirect door een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muerterij;
  - is ontstaan, bevorderd of verergerd door opzet, door al dan niet bewuste roekeloosheid of merkelijke schuld van de verzekerde, of met goedvinden van de verzekerde.
- 6.3 Eveneens heeft u geen recht op uitkering van het verzekerd bedrag, als uw eerste verzuimdag wegens een ziekte of gebrek waaruit arbeidsongeschiktheid ontstaat, gelegen is voor het begin van de verzekering.
- 6.4 PGGM Verzekeringen volgt de beslissing van het UWV wat betreft:
- de vaststelling van de 1e verzuimdag waaruit arbeidsongeschiktheid ontstaat;
  - de vaststelling van het recht op een uitkering op grond van de WIA;
  - de vaststelling van de mate van arbeidsongeschiktheid en een wijziging daarin.
- 6.5 PGGM Verzekeringen stelt het recht op uitkering en de periode waarover een uitkering aan u wordt verleend vast aan de hand van de uitkeringsbescheiden, de documenten en beschikkingen van het UWV over uw arbeidsongeschiktheid.
- 7. Wanneer begint en stopt uw uitkering?**
- 7.1 Uw uitkering begint op de eerste dag van de kalendermaand waarin u arbeidsongeschikt wordt als bedoeld in artikel 6, eerste lid.
- 7.2 De uitkering wordt per maand uitbetaald.
- 7.3 De uitkering in verband met arbeidsongeschiktheid als bedoeld in artikel 6, eerste lid, onder a wordt, met in achtneming van het hierna bepaalde, uitbetaald gedurende een periode van maximaal tien jaar. De uitkering in verband met arbeidsongeschiktheid als bedoeld in artikel 6, eerste lid, onder b wordt, met in achtneming van het hierna bepaalde, uitbetaald gedurende een periode van maximaal vijf jaar.
- 7.4 Uw uitkering stopt:
- op de laatste dag van de maand waarin geen sprake meer is van arbeidsongeschiktheid van 1% of meer;
  - op de laatste dag van de maand waarin de maximale uitkeringsperiode van 5 jaar als bedoeld in het vorige lid is verstreken, tenzij dan sprake is van arbeidsongeschiktheid als bedoeld in artikel 6, eerste lid, onder a;
  - op de laatste dag van de maand, na afloop van de maximale uitkeringsperiode van 5 jaar, waarin geen sprake meer is van arbeidsongeschiktheid als bedoeld in artikel 6, eerste lid, onder a;
  - op de laatste dag van de maand waarin de maximale uitkeringsperiode van 10 jaar als bedoeld in het vorige lid is verstreken;
  - op de eerste dag van de maand volgend op uw overlijden;
  - op de eerste dag van de maand waarin u 65 jaar wordt.
- 7.5 Bij de vaststelling van de maximale uitkeringperiode bedoeld in het vierde lid worden perioden van arbeidsongeschiktheid samengeteld. Als uw uitkering is gestopt voordat de maximale uitkeringsperiode die voor u geldt is verstreken, moet u de betaling van de premie hervatten vanaf de eerste dag van de maand waarin de uitkering is gestopt. Het restant van de uitkeringsperiode begint op de eerste dag van de maand waarin opnieuw sprake is van arbeidsongeschiktheid als bedoeld in artikel 6, eerste lid, onder a of b.
- 8. Overlijden in uitkeringsperiode**
- 8.1 Als u overlijdt in een maand waarin het verzekerd bedrag aan u uitbetaald wordt, wordt aan uw erfgena(a)m(en) een eenmalige uitkering gedaan van driemaal het maandbedrag van de uitkering.
- 8.2 De eenmalige uitkering vindt alleen plaats, als uw overlijden aan PGGM Verzekeringen wordt gemeld én een verklaring voor erfrecht wordt overgelegd.
- Als er meerdere erfgenamen zijn, wordt de eenmalige uitkering tegen finale kwijting overgemaakt naar degene die door de erfgenamen als boedelgevolmachtigde is aangewezen.
- 9. Verschuldigdheid uitkering en verjaring**
- 9.1 PGGM Verzekeringen zal het verzekerd bedrag uitkeren zodra PGGM Verzekeringen aan de hand van de gevraagde bewijsstukken heeft vastgesteld dat de uitkering verschuldigd is.
- 9.2 Verschuldigde maar nog niet betaalde premies worden verrekend met de uitkering.
- 9.3 Het recht op uitkering van het verzekerd bedrag vervalt als vijf jaren zijn verstreken na het opeisbaar worden hiervan.
- 10. Kunt u het verzekerd bedrag aanpassen?**
- 10.1 Op uw verzoek wordt de hoogte van uw verzekerde bedrag aangepast. PGGM Verzekeringen kan in geval van verhoging van het verzekerd bedrag nieuwe medische waarborgen vragen. De aanpassing van het verzekerd bedrag gaat in op de 1e dag van de maand na acceptatie door PGGM Verzekeringen. In dat geval wijzigt ook de hoogte van de premie. Er gaat dan een nieuwe verzekeringsperiode van één jaar in.

**11. Afkoop, overdracht van rechten en premie vrij maken**

- 11.1 De rechten uit de verzekering kunnen niet worden afgekocht, overgedragen, vervreemd, prijsgegeven of feitelijk of formeel tot voorwerp van zekerheid dienen.
- 11.2 De verzekering heeft geen premievrije waarde en kan niet premievrij gemaakt worden. Als u de premie niet betaalt, beëindigt PGGM Verzekeringen de verzekering. PGGM Verzekeringen keert dan niets uit en betaalt geen premies terug.

**12. Oorlogsrisico en andere buitengewone omstandigheden**

- 12.1 Als gevolg van oorlog, oorlogsgevaar of andere buitengewone omstandigheden kunnen één of meer relevante artikelen van de Noodwet financieel verkeer van kracht worden. Is dit het geval, dan geldt voor alle dan bestaande verzekeringen dat zal worden gehandeld overeenkomstig het op grond van die wet door de Minister van Financiën bepaalde.

**13. Jaaropgave**

- 13.1 Eenmaal per kalenderjaar wordt u in verband met uw belastingaangifte een jaaropgave verstrekt die u inzicht geeft in de premie die u betaald heeft in het kalenderjaar dat voorafgaat aan het kalenderjaar waarin de opgave wordt gedaan.

**14. Belastingen**

- 14.1 Alle belastingen over de betaalde premie of over de uitkering van het verzekerd bedrag komen voor uw rekening of voor rekening van de gerechtigde op dit bedrag.

**15. Uw plichten**

- 15.1 U moet een adreswijziging direct aan PGGM Verzekeringen doorgeven.
- 15.2 U bent bij ziekte of arbeidsongeschiktheid verplicht om u direct onder behandeling te stellen van een arts en al het mogelijke te doen om uw herstel en/of re-integratie te bevorderen en alles na te laten dat herstel of re-integratie kan verhinderen of belemmeren.
- 15.3 U bent verplicht in de 42e week na de 1e verzuimdag aan PGGM Verzekeringen schriftelijk mee te delen dat u wegens ziekte verhinderd bent arbeid te verrichten. Ook bent u verplicht PGGM Verzekeringen op de hoogte te stellen van geheel of gedeeltelijk herstel na de 42e week, zodra het herstel is in getreden.
- 15.4 Op verzoek van PGGM Verzekeringen moet u aan PGGM Verzekeringen of aan door PGGM Verzekeringen aangewezen medische of andere deskundigen alle inlichtingen verstrekken, en alle opgaven, mededelingen en meldingen doen, die nodig zijn of die PGGM Verzekeringen nodig oordeelt voor de juiste uitvoering van de verzekering.
- 15.5 Op verzoek van PGGM Verzekeringen moet u alle toekennings- en uitkeringsbescheiden en beschikkingen van het UWV in verband met uw arbeidsongeschiktheid tenminste eenmaal per jaar aan PGGM Verzekeringen verstrekken. Wijzigingen in de toekenning van het recht op uitkering of uw arbeidsongeschiktheid moet u binnen 14 dagen nadat de wijziging zich heeft voorgedaan melden aan PGGM Verzekeringen,

onder overlegging van de eventuele beschikkingen en overige toekennings- en uitkeringsbescheiden van het UWV. Daarnaast bent u, zodra sprake is van arbeidsongeschiktheid, verplicht PGGM Verzekeringen te machtigen om de gegevens die nodig zijn voor de beoordeling van uw arbeidsongeschiktheid en van het recht op uitkering, op te vragen bij het UWV of bij eventuele andere betrokken instanties en/of deskundigen.

- 15.6 U bent verplicht elke andere wijziging die voor het recht op uitkering van betekenis is of kan zijn onmiddellijk aan PGGM Verzekeringen te melden.
- 15.7 Als u niet voldoet aan een of meer van de hiervoor genoemde verplichtingen, wordt PGGM Verzekeringen geacht te zijn ontslagen van haar verplichtingen uit de verzekering en heeft u geen recht op uitkering.
- 15.8 PGGM Verzekeringen kan uitkeringen die ten onrechte aan u zijn betaald van u terugvorderen of deze met eventuele toekomstige uitkeringen verrekenen.

**16. Wat als u het polisblad kwijt bent?**

- 16.1 Als u aannemelijk maakt dat u het polisblad niet meer in uw bezit heeft, kan PGGM Verzekeringen u een duplicaat verstrekken.

**17. Wat doet PGGM Verzekeringen met uw persoonsgegevens?**

- 17.1 PGGM Verzekeringen gebruikt uw persoonsgegevens voor een goede en verantwoorde uitoefening van de bedrijfsdoelstellingen van PGGM Verzekeringen, zoals het aangaan, uit voeren en administreren van de verzekering, het beheren van daaruit voortvloeiende relaties en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Daarnaast worden de gegevens gebruikt om, al dan niet samen met PGGM Advies, voorlichting en/of (totaal) adviezen te kunnen geven en het kunnen uitvoeren van direct marketing activiteiten ten behoeve van klantenbinding en vergroting van het klantenbestand.
- 17.2 De verwerking is gemeld bij het College bescherming persoonsgegevens.

**18. Wat kunt u doen bij een klacht?**

- 18.1 Een klacht kunt u schriftelijk voorleggen aan de directie van PGGM Verzekeringen of PGGM Advies.
- 18.2 Als u niet tevreden bent met het antwoord van de directie kunt u de klacht voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD):  
KiFiD  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon 0900 – 3552248  
www.kifid.nl  
Dit moet u doen binnen 3 maanden nadat u het antwoord van de directie heeft ontvangen.  
De Ombudsman Financiële Dienstverlening onderzoekt dan of bemiddeling mogelijk is.

- 18.3 Als de Ombudsman niet slaagt in zijn bemiddeling of het antwoord niet naar tevredenheid is, kunt u de klacht als geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening. Dit moet u doen binnen 3 maanden nadat u het oordeel van de Ombudsman over de klacht heeft ontvangen. De uitspraak van de Geschillencommissie is voor PGGM Verzekeringen bindend.
- 18.4 Als ook de uitspraak van de geschillencommissie niet naar tevredenheid is, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter.

#### 19. Wijzigingen van de verzekering

- 19.1 PGGM Verzekeringen heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen van de bij haar lopende verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort uw verzekering tot zo'n groep, dan is PGGM Verzekeringen gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering overeenkomstig deze wijziging aan te passen, op een door PGGM Verzekeringen te bepalen datum.

U wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij u binnen 30 dagen nadat u in kennis bent gesteld van de en-bloc wijziging, schriftelijk heeft laten weten dat u hier niet mee instemt.

Uw verzekering eindigt dan per de datum die door PGGM Verzekeringen in de kennisgeving is genoemd.

- 19.2 De mogelijkheid tot weigering geldt niet als:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen, of
- de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt en/of een uitbreiding van de dekking met een niet hogere premie inhoudt.

- 19.3 PGGM Verzekeringen heeft tevens het recht om, als het schadeverloop daar naar haar mening aanleiding toe geeft, bij verlenging van de verzekeringsovereenkomst de premie, de kosten en de grondslagen van de risicopremie(s) te wijzigen. PGGM Verzekeringen zal een dergelijke aanpassing ten minste 2 maanden voor de datum van verlenging aan u meedelen. Als u de aanpassing weigert wordt de verzekering beëindigd op de verlengingsdatum.

- 19.4 In alle gevallen waarin deze polisvoorwaarden niet voorzien zal PGGM Verzekeringen in redelijkheid en billijkheid een beslissing nemen.

#### 20. Bemiddelen door PGGM Advies

- 20.1 PGGM Advies is contractueel verplicht om alleen voor PGGM Verzekeringen in levensverzekeringen te bemiddelen. PGGM Advies ontvangt voor de bemiddeling van PGGM Verzekeringen een jaarlijks overeen te komen vaste vergoeding, die niet afhankelijk is van het aantal verkochte polissen.
- 20.2 De vergoeding is onderdeel van de premie die de verzekeringnemer aan PGGM Verzekeringen betaalt.
- 20.3 PGGM Advies heeft geen gekwalificeerde deelneming in PGGM Verzekeringen of een andere aanbieder.

#### 21. Slotbepalingen

- 21.1 Op de verzekeringsovereenkomst is Nederland recht van toepassing.
- 21.2 Deze polisvoorwaarden maken onderdeel uit van de verzekeringsovereenkomst die u met PGGM Verzekeringen heeft gesloten en het verstrekte polisblad.

Zeist, januari 2011