



## INKOOPVOORWAARDEN PGGM

November 2019

<b>Inhoudsopgave</b>	
<b>Definities</b>	<b>3</b>
<b>Algemeen</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 1. Toepasselijkheid</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 2. Onherroepelijkheid offertes</b>	<b>4</b>
<b>Uitvoering van de Overeenkomst</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 3. Algemene verplichtingen</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 4. (Tijdstip van) Levering</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 5. Keuring en acceptatie</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 6. Risico- en eigendomsovergang</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 7. Kwaliteit van dienstverlening</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 8. Garanties</b>	<b>5</b>
<b>Artikel 9. Wijzigingen</b>	<b>5</b>
<b>Artikel 10. Evaluatie</b>	<b>5</b>
<b>Artikel 11. Overdracht van rechten en verplichtingen</b>	<b>5</b>
<b>Artikel 12. Inschakelen van Derden</b>	<b>5</b>
<b>Artikel 13. Instructierecht</b>	<b>5</b>
<b>Artikel 14. Informatieverstrekking</b>	<b>5</b>
<b>Financiële bepalingen</b>	<b>6</b>
<b>Artikel 15. Prijs en prijsaanpassingen</b>	<b>6</b>
<b>Artikel 16. Facturering en betaling</b>	<b>6</b>
<b>Artikel 17. Tekortkoming</b>	<b>6</b>
<b>Artikel 18. Overmacht</b>	<b>6</b>
<b>Artikel 19. Aansprakelijkheid en vrijwaring</b>	<b>6</b>
<b>Artikel 20. Verzekering</b>	<b>7</b>
<b>Artikel 21. Boete</b>	<b>7</b>
<b>Artikel 22. Informatiebeveiliging</b>	<b>7</b>
<b>Artikel 23. Geheimhouding</b>	<b>7</b>
<b>Artikel 24. Privacy</b>	<b>7</b>
<b>Artikel 25. Intellectuele- en industriële eigendomsrechten</b>	<b>7</b>
<b>Artikel 26. Tussentijdse beëindiging</b>	<b>8</b>
<b>Artikel 27. Gevolgen beëindiging</b>	<b>8</b>
<b>Artikel 28. Overige bepalingen</b>	<b>8</b>
<b>Artikel 29. Geschillen</b>	<b>8</b>
<b>Artikel 30. Toepasselijk recht</b>	<b>8</b>

## **PGGM inkoopvoorwaarden**

### **Definities**

In deze inkoopvoorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:

#### Apparatuur:

Fysieke componenten van een informatiesysteem, waaronder computer-, telecommunicatie- en randapparatuur, (virtuele) servers, tezamen met eventuele bijbehorende systeemprogrammatuur, datacommunicatie-apparatuur en -programmatuur, al dan niet samengesteld in de vorm van een netwerk, alsmede uitbreidingen en aanvullingen op dit alles, zoals geheugenproducten, co-processoren, firmware, microware, harddisk-drives, uitbreidingskaarten/adapters, informatiedragers, toetsenborden, beeldbuizen, muizen, sheetfeeders, printers, printerkappen, (aansluit)kabels/connectoren, alle voorzieningen voor communicatiedoeleinden, enz.

#### AVG:

Algemene Verordening Gegevensbescherming.

#### Besluit uitvoering Pensioenwet:

Besluit van 18 december 2006, houdende vaststelling van regels ter uitwerking van de Pensioenwet en de Wet verplichte beroepspensioenregeling.

#### Cliënten:

Cliënten van Opdrachtgever.

#### Derde(n):

Conform het bepaalde in artikel 12 door Leverancier ingeschakelde(n) derde(n) en/of onderaannemers, al dan niet via (tijdelijke) inhuur.

#### Diensten:

Werkzaamheden van Leverancier ten behoeve van Opdrachtgever, die uit iets anders bestaan dan het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard, het bewaren van zaken, het uitvoeren van werken of het vervoeren of doen vervoeren van personen of zaken.

#### Goederen:

Alle zaken en alle vermogensrechten in de zin van art. 3:1 Burgerlijk Wetboek, waaronder (Hulp)Materialen en/of Specificaties.

#### Hulpmaterialen:

Alle voertuigen, uitrustingsstukken, kranen, steigerwerk en onderdelen daarvan, gereedschappen, verbruiksartikelen en dergelijke, die Leverancier gebruikt bij de uitvoering van de Overeenkomst, doch uitgezonderd de zaken die verwerkt dienen te worden in de tot stand te brengen stoffelijke objecten.

#### Informatiebeveiligingsbeleid:

Het Informatiebeveiligingsbeleid van Opdrachtgever.

#### Inkoopvoorwaarden:

De inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever.

#### Leverancier:

De wederpartij van Opdrachtgever.

#### Levering:

Het leveren van Goederen en/of het verrichten van één of meer (Online) Diensten uit hoofde van de Overeenkomst, het één of meer Goederen in bezit stellen van respectievelijk in de macht brengen van Opdrachtgever en de eventuele installatie/montage van Goederen.

#### Maatwerkprogrammatuur:

Programmatuur die door Leverancier specifiek ontworpen of ontwikkeld is of wordt voor of in opdracht van Opdrachtgever.

#### Materialen:

Zaken zoals grondstoffen, hulpstoffen, gereedschappen, tekeningen, specificaties zijdens Leverancier, die worden verwerkt in de tot stand te brengen stoffelijke objecten, ofwel worden gebruikt bij de uitvoering van de Overeenkomst als mede reservedelen, gebruiksaanwijzingen en instructieboeken, met uitzondering van de te gebruiken Hulpmaterialen.

#### Online Diensten:

Online Diensten van Leverancier waarbij op afstand via een netwerk door Opdrachtgever en door Opdrachtgever aan te wijzen derden eindgebruikers toegang wordt verkregen tot en gebruik wordt gemaakt van gegevens, software en hardware het een en ander zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst.

#### Opdrachtgever:

PGGM N.V., handelend voor zichzelf en/of één of meerdere van haar dochtermaatschappijen.

#### Overeenkomst:

Al hetgeen tussen Partijen is overeengekomen.

#### Partij(en):

Opdrachtgever en/of Leverancier (gezamenlijk).

#### Pensioenwet:

Wet van 7 december 2006 houdende regels betreffende pensioenen.

#### Programmatuur:

Alle software(licenties) en -diensten, computerprogrammatuur (zowel Standaardprogrammatuur als Maatwerkprogrammatuur) in huidige, nieuwe of verbeterde versie die ter uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, inclusief systeem- of besturingsprogrammatuur (operating-systems), compilers (ontwikkelhulpmiddelen), utilities en toepassingsprogrammatuur, alsmede alle computerprogrammatuur welke door Leverancier aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld c.q. voor Opdrachtgever ontwikkeld wordt als onderdeel van of tezamen met Apparatuur bij Opdrachtgever.

#### Service Levels:

De karakteristieken en het niveau van dienstverlening met betrekking tot de afzonderlijke diensten die onderdeel uitmaken van de (Online) Diensten, een en ander zoals verder uiteengezet in de Service Level Agreement.

#### Service Level Agreement:

De van toepassing zijnde Service Level Agreement.

#### Specificaties:

De eisen en wensen van Opdrachtgever ten aanzien van en/of nadere omschrijving en/of beschrijving van Goederen en/of (Online) Diensten, welke mondeling of schriftelijk zijn verstrekt, welke worden vermeld of naar welke wordt verwezen in de Overeenkomst. Bij gebreke daarvan geldt als omschrijving/beschrijving hetgeen tussen Partijen is overeengekomen, of bij gebreke daarvan, hetgeen in de branche algemeen gebruikelijk is.

#### Standaardprogrammatuur:

Programmatuur die door Leverancier niet specifiek ontworpen of ontwikkeld is voor Opdrachtgever.

#### Toezichthouder:

De Nederlandsche Bank N.V., de Stichting Autoriteit Financiële Markten, de Autoriteit Persoonsgegevens en/of een daarmee vergelijkbare buitenlandse autoriteit.

#### Uitbesteding:

Het inschakelen van een Derde bij de uitvoering van een (onderdeel van) de Overeenkomst.

#### Uitbestedingsregels:

Artikel 34 van de Pensioenwet en de daarop gebaseerde lagere regelgeving, waaronder artikel 13 en volgende van het Besluit uitvoering Pensioenwet, en artikel 43 van de Wet verplichte beroepspensioenregeling, evenals beleidsregels in de zin van de Algemene wet bestuursrecht die daarop betrekking hebben.

#### Verwerkersovereenkomst:

De in artikel 24 nader omschreven (sub)verwerkersovereenkomst zoals die in voorkomend geval geldt tussen Leverancier en Opdrachtgever.

### **Algemeen**

#### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

- 1.1. De Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op iedere (rechts)handeling, aanvraag, offerte-aanvraag, offerte, aanbidding, opdracht, inkooporder, opdrachtbevestiging, Overeenkomst en Levering door Leverancier ten behoeve van Opdrachtgever.
- 1.2. Voor zover de Inkoopvoorwaarden en/of Overeenkomst een leemte bevat en/of Partijen over een bepaald onderwerp niets hebben geregeld geldt het bepaalde in de wet. Algemene inkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Leverancier, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden, waaronder op Leverancier toepasselijke branche-voorwaarden, zijn niet van toepassing en worden door Opdrachtgever expliciet van de hand gewezen.

#### **Artikel 2. Onherroepelijkheid offertes**

- 2.1. Een offerte van Leverancier is onherroepelijk tenzij Leverancier uitdrukkelijk in de offerte heeft gesteld dat deze herroepelijk is.

### **Uitvoering van de Overeenkomst**

#### **Artikel 3. Algemene verplichtingen**

- 3.1. Leverancier draagt de totale verantwoordelijkheid voor zowel haar eigen prestaties en personeel als voor prestaties en personeel van door haar ingeschakelde Derden.
- 3.2. Indien Leverancier op enig moment voorziet dat zij haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren kan nakomen, dient Leverancier Opdrachtgever hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen en neemt alle redelijk te vergen maatregelen ter afwending van de gevolgen.
- 3.3. Leverancier zal de Overeenkomst naar de laatste stand van de techniek en minimaal in overeenstemming met de in de branche algemeen aanvaarde normen uitvoeren.
- 3.4. Indien het bepaalde in artikel 34 van de Pensioenwet en/of artikel 13 lid 2 van het Besluit uitvoering Pensioenwet op de Overeenkomst van toepassing is, zal Leverancier, op het moment dat Opdrachtgever, Cliënten of een Toezichthouder daarom verzoekt, te allen tijde volledige medewerking verlenen opdat Opdrachtgever of Cliënten aan de vereisten voortvloeiend uit deze voorschriften of enig ander voorschrift van of krachtens de Pensioenwet kan voldoen. Tevens zal Leverancier terstond voldoen aan alle verplichtingen die Leverancier in dit kader kunnen

worden opgelegd. Hieronder wordt tenminste begrepen dat:

- a) Leverancier aan een Toezichthouder of aan Cliënten alle gevraagde informatie, met inachtneming van eventueel bestaande wettelijke geheimhoudingsverplichtingen, verstrekt;
- b) Leverancier desgevraagd een Toezichthouder, Opdrachtgever of Cliënten toegang zal verschaffen tot relevante informatie, boeken en administratieve bescheiden;
- c) Leverancier desgevraagd een Toezichthouder, Opdrachtgever of Cliënten de mogelijkheid biedt om onderzoek ter plaatse te doen of te laten doen bij Leverancier of bij door Leverancier ingeschakelde derden;
- d) Aanwijzingen van een Toezichthouder, Opdrachtgever of Cliënten die verband houden met de door Opdrachtgever uitbestede bedrijfsprocessen, werkzaamheden en/of dienstverlening onmiddellijk door Leverancier worden opgevolgd.

- 3.5. Leverancier zal zich houden aan alle voor haar geldende wet- en regelgeving, alsmede aan alle op (Cliënten van) Opdrachtgever toepasselijke wet- en regelgeving voor zover deze haar bekend zijn en/of bekend kunnen zijn. Hieronder wordt mede begrepen, maar is niet beperkt tot, de incidentenregeling van De Nederlandsche Bank N.V. inzake (onder)uitbesteding. Incidenten als bedoeld in dit artikel worden door Leverancier onverwijld gemeld via IncidentenDerden@pggm.nl.
- 3.6. Leverancier, haar personeel evenals door haar ingeschakelde Derden, dienen zich bij de uitvoering van de Overeenkomst te gedragen overeenkomstig de regels, voorschriften, richtlijnen en procedures van Opdrachtgever.

#### **Artikel 4. (Tijdstip van) Levering**

- 4.1. Leverancier is gehouden de Goederen en/of (Online) Diensten te leveren op het overeengekomen tijdstip c.q. binnen de overeengekomen leveringstermijn(en), welke als fatale termijn(en) word(t)(en) aangemerkt.
- 4.2. Opdrachtgever zal binnen acht werkdagen schriftelijk of elektronisch laten weten of zij de gevolgen van de gewijzigde Levering en/of leveringstermijnen aanvaardt.

#### **Artikel 5. Keuring en acceptatie**

- 5.1. Opdrachtgever heeft de bevoegdheid tot (herhaaldelijke) inspectie, keuring en/of acceptatie van de te leveren en/of geleverde Goederen en/of (Online) Diensten, waaronder de daartoe gebruikte (Hulp)Materialen. Leverancier verleent hieraan haar medewerking en kan hiervoor geen kosten bij Opdrachtgever in rekening brengen.

#### **Artikel 6. Risico- en eigendomsovergang**

- 6.1. De eigendom en het risico van de Goederen en/of (Online) Diensten omschreven in de Overeenkomst gaat over op Opdrachtgever nadat deze zijn geleverd met de bijbehorende documentatie en zo nodig gemonteerd respectievelijk geïnstalleerd door Leverancier en indien van toepassing, geaccepteerd en/of goedgekeurd door Opdrachtgever overeenkomstig artikel 5.
- 6.2. Leverancier heeft geen retentierecht en/of opschortingsrecht met betrekking tot de in de Overeenkomst omschreven Goederen en/of (Online) Diensten.

#### **Artikel 7. Kwaliteit van dienstverlening**

- 7.1. De processen van Leverancier zullen tijdens de looptijd van de Overeenkomst minimaal aantoonbaar (blijven) voldoen

aan de ISO 9001 en ISO 27001 normering(en) of een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem.

- 7.2. Indien Leverancier niet ISO gecertificeerd is, kan Leverancier worden verzocht een ander kwaliteitsplan ter goedkeuring aan Opdrachtgever te overleggen. Het kwaliteitsplan dient toegesneden te zijn op de in de Overeenkomst omschreven Goederen en/of (Online) Diensten. Opdrachtgever heeft tevens het recht om interne rapportages van Leverancier op te vragen en in te zien.
- 7.3. Opdrachtgever heeft het recht minimaal één maal per contractjaar op haar kosten een kwaliteitsaudit en/of risicoanalyse uit te (laten) voeren op de afspraken die in de Overeenkomst zijn vastgelegd. Leverancier verleent hieraan de benodigde medewerking zonder daarvoor kosten in rekening te brengen.
- 7.4. In afwijking van het bepaalde in het voorgaande lid komen de kosten voor de kwaliteitsaudit en/of risicoanalyse voor rekening van Leverancier indien blijkt dat Leverancier de Overeenkomst en/of wettelijke bepalingen die op de Overeenkomst van toepassing zijn niet of niet behoorlijk heeft nageleefd. Bovendien zal Leverancier onverwijld na kennisneming van de bevindingen uit de risicoanalyse en/of audit deze voor eigen rekening herstellen. Opdrachtgever kan hieraan een termijn verbinden.

#### **Artikel 8. Garanties**

- 8.1. Leverancier garandeert dat:
  - a) zij Goederen en/of (Online) Diensten tijdig, deugdelijk en conform de Overeenkomst levert.
  - b) de Goederen en/of (Online) Diensten zullen beantwoorden aan de Overeenkomst, het Informatiebeveiligingsbeleid en zullen de eigenschappen bezitten welke vereist zijn voor het doel waarvoor de Goederen en/of (Online) Diensten bestemd zijn.
  - c) alle Goederen en/of (Online) Diensten voldoen aan de toepasselijke wetgeving, van goede kwaliteit zijn, vrij van ontwerp-, constructie-, materiaal- of fabricagefouten, aan de gebruikelijke eisen van deugdelijke afwerking voldoen, geschikt zijn voor het beoogde gebruik zijdens Opdrachtgever, en overigens op een wijze zullen worden uitgevoerd die tenminste overeenstemt met het niveau van professionalisme en de stand van kennis en/of techniek die van een eerste klas dienstverlener mag worden verwacht.
  - d) de Goederen en/of (Online) Diensten zullen voldoen aan de Specificaties en dat tekortkomingen te allen tijde kosteloos zullen worden hersteld.
- 8.2. De garantietermijn voor de door Leverancier geleverde Goederen en/of (Online) Diensten, bedraagt tenminste 12 maanden.
- 8.3. Verstreekte garanties laten de aansprakelijkheid van Partijen op grond van de Overeenkomst en/of wet onverlet.

#### **Artikel 9. Wijzigingen**

- 9.1. Partijen kunnen te allen tijde in onderling overleg schriftelijk de Overeenkomst wijzigen en/of aanvullen en aan de wijziging nadere voorwaarden verbinden.

#### **Artikel 10. Evaluatie**

- 10.1. Partijen evalueren jaarlijks de (uitvoering van) Overeenkomst. Indien van toepassing vindt de evaluatie plaats via de Leveranciers Prestatie Monitor.

#### **Artikel 11. Overdracht van rechten en verplichtingen**

- 11.1. Leverancier kan slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever een recht en/of verplichting uit de Overeenkomst overdragen aan een

derde. Opdrachtgever kan hieraan nadere voorwaarden verbinden.

- 11.2. Opdrachtgever kan te allen tijde een recht en/of verplichting uit de Overeenkomst overdragen aan een derde. Leverancier zal haar medewerking in dat geval niet op onredelijke gronden onthouden.

#### **Artikel 12. Inschakelen van Derden**

- 12.1. Leverancier mag bij de uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelen, met dien verstande dat:
  - a) indien Leverancier werkzaamheden uitbesteedt aan Derden, Leverancier daarvoor vooraf schriftelijk toestemming vraagt aan Opdrachtgever en, voor zover van toepassing, behulpzaam is bij het informeren van de Toezichhouder over de voorgenomen Uitbesteding;
  - b) Leverancier Opdrachtgever vooraf schriftelijk informeert bij voorgenomen wijzigingen in de Uitbesteding;
  - c) Leverancier bij het selecteren, aanstellen en monitoren van de in dit artikel bedoelde Derden, voor zover van toepassing, de Uitbestedingsregels in acht neemt en met alle zorgvuldigheid handelt;
  - d) iedere inschakeling van Derden onder zodanige voorwaarden plaatsvindt dat de overeenkomst met Derden wordt uitgevoerd in overeenstemming met de Overeenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving;
  - e) Leverancier gehouden is de verplichtingen onder de Overeenkomst jegens Opdrachtgever aantoonbaar door te leggen aan door haar ingeschakelde Derden, waaronder in elk geval het bepaalde in artikel 3.4 van deze Inkoopvoorwaarden;
  - f) Leverancier is gehouden om de door haar ingeschakelde Derden voor de uitvoering van de Overeenkomst tijdig te betalen voor de door deze Derden geleverde Goederen en/of (Online) Diensten.
- 12.2. Opdrachtgever zal haar toestemming als bedoeld in dit artikel niet op onredelijke gronden onthouden en kan daaraan voorwaarden verbinden en/of deze toestemming in de tijd beperken. Deze toestemming laat de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Leverancier voor de nakoming van alle verplichtingen uit de Overeenkomst en de op haar toepasselijke wet- en/of regelgeving onverlet.
- 12.3. Opdrachtgever heeft te allen tijde de mogelijkheid om inzage te hebben in relevante contractuele verplichtingen tussen Leverancier en door haar ingeschakelde Derden.

#### **Artikel 13. Instructierecht**

- 13.1. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd om aan Leverancier schriftelijk of elektronisch instructies te geven omtrent de wijze van uitvoering door Leverancier van de Overeenkomst. Leverancier volgt de instructies van Opdrachtgever op.
- 13.2. Indien Leverancier van mening is dat de nakoming van instructies in redelijkheid niet, of niet zonder voorafgaande wijziging van de Overeenkomst van Leverancier kan worden gevergd, zal Leverancier Opdrachtgever hiervan onverwijld in kennis stellen en met Opdrachtgever in overleg treden om tot een oplossing te komen. Leverancier handelt in de tussentijd niet in strijd met de gegeven instructies..

#### **Artikel 14. Informatieverstrekking**

- 14.1. Opdrachtgever kan verzoeken doen om informatie en vragen stellen aan Leverancier met betrekking tot (de uitvoering van) de Overeenkomst. Leverancier zal

dergelijke vragen en/of verzoeken binnen een redelijke termijn afhandelen.

- 14.2. Leverancier stelt Opdrachtgever onverwijld schriftelijk op de hoogte van:
- een materiële wijziging in de eigendom van Leverancier;
  - alle feiten en/of omstandigheden die directe, materiële gevolgen hebben voor (de uitvoering van) de Overeenkomst.
- 14.3. Indien deze feiten en/of omstandigheden een redelijkerwijs voorzienbaar negatief gevolg hebben voor (de uitvoering van) de Overeenkomst, zal Leverancier al het nodige doen dat redelijkerwijs van haar kan worden gevergd om dit negatieve gevolg weg te nemen of te beperken.

#### Financiële bepalingen

##### Artikel 15. Prijs en prijsaanpassingen

- 15.1. De overeengekomen prijzen en vergoedingen zijn vast voor de duur van de Overeenkomst. Alle (on)kosten en/of toeslagen in verband met de uitvoering van de Overeenkomst worden geacht in de prijs te zijn begrepen. Prijzen zijn exclusief BTW.
- 15.2. Meerwerk dient altijd vooraf schriftelijk of elektronisch tussen Partijen te worden overeengekomen. Partijen kunnen eveneens minderwerk overeenkomen.

##### Artikel 16. Facturering en betaling

- 16.1. Leverancier stuurt haar facturen naar [facturen@pggm.nl](mailto:facturen@pggm.nl) (1 bestand per factuur inclusief bijlagen in PDF-A) ter attentie van de afdeling FSSC-Team DC&G, onder vermelding van naam project, datum/periode, kenmerk (ordernummer) en kostenplaats. De factuur zal tevens voldoen aan de overige vereisten die de Overeenkomst en de wet daaraan stellen.
- 16.2. Betaling van de factuur, inclusief BTW, vindt plaats binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de factuur en na goedkeuring en/of acceptatie van de Goederen en/of (Online) Diensten onder de voorwaarde dat Leverancier de overige verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen. Een vertraging in de betaling levert voor Leverancier geen grond tot opschorting op.
- 16.3. Opdrachtgever is gerechtigd de betaling geheel dan wel gedeeltelijk op te schorten indien zij een tekortkoming of non-conformiteit in de geleverde Goederen en/of (Online) Diensten constateert dan wel van oordeel is dat de factuur niet juist of niet volledig is. Opdrachtgever zal Leverancier zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch informeren over een geconstateerde tekortkoming en/of non-conformiteit.
- 16.4. Opdrachtgever heeft het recht het bedrag van de factuur te verminderen en/of verrekenen met enig bedrag dat Leverancier is verschuldigd aan Opdrachtgever.
- 16.5. Betaling van de factuur door Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.

##### Artikel 17. Tekortkoming

- 17.1. Indien Leverancier een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet-tijdig of niet-deugdelijk nakomt dan wel anderszins tekort komt in de nakoming van een verplichting uit de Overeenkomst, zal Opdrachtgever haar in gebreke stellen, tenzij nakoming reeds blijvend onmogelijk is. In dat geval is Leverancier onmiddellijk in verzuim. De ingebrekestelling vindt schriftelijk plaats, waarbij aan Leverancier een redelijke termijn wordt gegund voor kosteloos herstel of vervanging, ter beoordeling van Opdrachtgever. Deze termijn wordt aangemerkt als een fatale termijn.
- 17.2. In geval van verzuim, is Leverancier wettelijke rente verschuldigd over door Opdrachtgever vooruitbetaalde bedragen, te berekenen over de periode van verzuim. De

aan Opdrachtgever te betalen wettelijke rente zal worden verrekend met nog te betalen facturen. In geval volledige betaling reeds heeft plaatsgevonden, zal Leverancier deze rente onverwijld aan Opdrachtgever voldoen.

- 17.3. Opdrachtgever heeft het recht om een tekortkoming in de nakoming direct en voor rekening en risico van Leverancier te (laten) herstellen en/of Goederen en/of (Online) Diensten geheel of gedeeltelijk elders af te nemen.

##### Artikel 18. Overmacht

- 18.1. Leverancier kan geen beroep op overmacht doen ter zake van de door haar gegeven garanties.
- 18.2. Onder overmacht aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen van eigen personeel, tekortkoming van door Leverancier ingeschakelde Derden, uitval van (Hulp)Materialen of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier.

##### Artikel 19. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 19.1. Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die (Cliënten van) Opdrachtgever lijden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van een of meer verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst en voor schade veroorzaakt aan eigendommen van Opdrachtgever.
- 19.2. De aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is per gebeurtenis beperkt tot het hoogste van:
- een bedrag van drie maal het per contractjaar totaal van de overeengekomen vergoedingen en prijzen (exclusief BTW) zoals vastgelegd in de Overeenkomst; of
  - €500.000,-, met een maximum van €2.500.000,- per contractjaar.
- 19.3. De in artikel 19.2 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:
- ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of;
  - indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Leverancier en/of door Leverancier ingeschakelde Derden;
  - indien sprake is van door Leverancier verstrekte vrijwaringen.
- 19.4. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever:
- voor alle financiële gevolgen van vorderingen of andere aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering door Leverancier en door Leverancier ingeschakelde Derden van verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst, dan wel ingevolge de wet, waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot vorderingen of andere aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele en/of industriële eigendomsrechten;
  - voor alle opgelegde boetes en/of strafmaatregelen aan (Cliënten van) Opdrachtgever in verband met niet-naleving van toepasselijke wet- en/of regelgeving door Leverancier en door Leverancier ingeschakelde Derden;
  - voor schade veroorzaakt door Leverancier en door Leverancier ingeschakelde Derden aan eigendommen van derden;
  - voor kosten, schade en aansprakelijkheden als gevolg van wettelijke verplichtingen ten aanzien van personeel en personen werkzaam ten behoeve van Leverancier waaronder maar niet uitsluitend krachtens belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving.

#### **Artikel 20. Verzekering**

- 20.1. Leverancier heeft zich adequaat en marktconform verzekerd en zal zich tenminste voor de duur van de Overeenkomst adequaat en marktconform verzekerd houden voor risico's voortvloeiend uit de wettelijke- en beroepsaansprakelijkheid.
- 20.2. Leverancier zal Opdrachtgever op eerste verzoek een kopie van de polis en/of bewijs van betaling van de premie voor de lopende verzekeringsperiode verschaffen.

#### **Artikel 21. Boete**

- 21.1. Indien Leverancier in strijd handelt met één of meerdere verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst, kan Opdrachtgever een direct opeisbare boete vorderen van € 10.000,-, alsmede een boete van € 750,- per dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt. Indien een boetebepaling is overeengekomen, is deze boete zonder rechtelijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar, zulks onverminderd het recht van Opdrachtgever om nakoming of volledige schadevergoeding van Leverancier te vorderen.

#### **Artikel 22. Informatiebeveiliging**

- 22.1. Met betrekking tot de door Opdrachtgever aan Leverancier verstrekte gegevens, informatie en/of data, verbindt Leverancier zich:
  - a) alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring;
  - b) (periodiek) een vragenlijst in te vullen over hoe Leverancier haar informatiebeveiliging heeft ingericht;
  - c) de gegevens, informatie en/of data niet langer onder haar berusting te houden dan voor het uitvoeren van de Overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, informatie en/of data, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van de Overeenkomst wederom ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever of, na verkregen schriftelijke of elektronische toestemming van Opdrachtgever, te vernietigen en daarvan een bewijs aan Opdrachtgever te verstrekken;
  - d) alle beveiligingsverplichtingen alsmede alle toepasselijke wet- en regelgeving inzake beveiliging, na te komen.
- 22.2. Leverancier en haar personeel evenals door haar ingeschakelde Derden zijn gehouden er op toe te zien dat elektronische verzending van bedrijfsinformatie van Opdrachtgever, zowel van als naar Opdrachtgever, uitsluitend over een beveiligde verbinding geschiedt.
- 22.3. Leverancier draagt er zorg voor dat zij een adequaat proces heeft ingericht waarbinnen op een efficiënte wijze informatiebeveiligingsincidenten en –risico's worden gemeld en afgehandeld. Leverancier is verplicht elk incident ter zake het beveiligingsbeleid onverwijld te melden bij Opdrachtgever, onder vermelding van aard en omvang van het incident, alsmede de reeds genomen en eventueel nog te nemen maatregelen om de gevolgen van het incident voor zover mogelijk ongedaan te maken. Onder informatiebeveiligingsincident wordt in elk geval begrepen:
  - a) in onbevoegde handen geraakte bedrijfsinformatie van Opdrachtgever;
  - b) aantasting van de integriteit van bedrijfsinformatie van Opdrachtgever;
  - c) niet voldoen aan de afgesproken beschikbaarheid van bedrijfsinformatie van Opdrachtgever.
- 22.4. In aanvulling op het bepaalde in het voorgaande lid, dient Leverancier tevens melding aan Opdrachtgever te doen indien op enig moment de reële bedreiging van bovengenoemde gebeurtenissen heeft bestaan, zodat in gezamenlijk overleg het risico verminderd kan worden. Leverancier stelt haar medewerkers en door haar

ingeschakelde Derden op de hoogte van de inhoud van de regels, voorschriften, richtlijnen, procedures, enz. zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Tevens is Leverancier verplicht om haar medewerkers en de door haar in te schakelen Derden de PGGM- integriteitsverklaring te laten tekenen.

#### **Artikel 23. Geheimhouding**

- 23.1. Leverancier zal het bestaan, de aard en de inhoud van de Overeenkomst evenals overige (bedrijfs-)informatie geheimhouden, waarvan Leverancier de vertrouwelijkheid kent c.q. behoort te kennen en zal niets daaromtrent openbaar maken.
- 23.2. Alle door Opdrachtgever aangeleverde informatie is en blijft eigendom van Opdrachtgever. Leverancier verplicht zich deze informatie niet te gebruiken voor andere doeleinden dan met Opdrachtgever is overeengekomen.
- 23.3. De geheimhoudingsplicht geldt niet met betrekking tot informatie:
  - a) die algemeen bekend is of wordt, anders dan door een overtreding van het bepaalde in dit artikel;
  - b) waarvan de ontvangende Partij kan aantonen dat die al in haar bezit was, voordat de informatie in het kader van een opdracht aan haar werd verstrekt;
  - c) die de ontvangende Partij van een derde heeft gekregen zonder plicht tot geheimhouding;
  - d) welke verstrekt dient te worden op grond van een wettelijke verplichting, voorschrift van een Toezichthouder of gerechtelijk bevel daartoe.
- 23.4. Het is Leverancier niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, op commerciële wijze uitlatingen van welke aard ook te doen over zowel de samenwerking met als de dienstverlening aan Opdrachtnemer.

#### **Artikel 24. Privacy**

- 24.1. Voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op het verwerken van persoonsgegevens, zijn de bepalingen van de AVG daarop van toepassing en staat Leverancier ervoor in dat zij te allen tijde zal voldoen aan de vereisten van de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevens- of privacybescherming.
- 24.2. Indien Leverancier in het kader van (de uitvoering van) de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt in de hoedanigheid van verwerker zoals bedoeld in de AVG, sluiten Partijen een Verwerkersovereenkomst. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de Overeenkomst en de bepalingen van de Verwerkersovereenkomst, prevaleren de bepalingen van de Verwerkersovereenkomst.
- 24.3. Indien Partijen geen Verwerkersovereenkomst sluiten draagt Leverancier ervoor zorg dat:
  - a) de gegevens en/of bestanden van Opdrachtgever logisch gescheiden zijn;
  - b) gescheiden informatieverstrekking naar verschillende opdrachtgevers van Leverancier voldoende is gewaarborgd.

#### **Artikel 25. Intellectuele- en industriële eigendomsrechten**

- 25.1. Met inachtneming van de bepalingen van de Overeenkomst staat Leverancier in voor het vrij en ongestoord gebruik door Opdrachtgever van de door Leverancier in het kader van de Overeenkomst geleverde Goederen en/of (Online) Diensten.
- 25.2. Leverancier is gerechtigd de informatie welke verstrekt is door Opdrachtgever uitsluitend te gebruiken in verband met (de uitvoering van) de Overeenkomst. Deze informatie is en blijft eigendom van Opdrachtgever. De intellectuele eigendomsrechten van de door Leverancier geproduceerde gegevens, resultaten, instructies, rapporten, documenten,



in opdracht van Opdrachtgever ontwikkelde Goederen en/of (Online) Diensten en de daarin vervatte informatie berusten bij Opdrachtgever. Voor zover vereist worden de intellectuele eigendomsrechten kosteloos aan Opdrachtgever overgedragen, op de wijze die de wet voorschrijft.

#### **Artikel 26. Tussentijdse beëindiging**

26.1. Opdrachtgever kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst, door schriftelijke opzegging aan Leverancier, zonder tot enige schadevergoeding vanwege de beëindiging te zijn gehouden, indien zich één van de onderstaande omstandigheden voordoet:

- a) er vinden ingrijpende wijzigingen plaats in de op Opdrachtgever en/of Cliënten van toepassing zijnde toepasselijke wet- of regelgeving;
- b) op aanwijzing van een Toezichthouder beëindiging van de Overeenkomst wordt vereist;
- c) stillegging van het bedrijf, faillissement, surseance van betaling, intrekking van eventuele vergunningen, van een van de Partijen dan wel beslag op (een deel van) bedrijfseigendommen bestemd voor de uitvoering van de Overeenkomst;
- d) wijziging van de zeggenschap over het bedrijf van Partijen;
- e) indien en voor zover de bedrijfsvoering van Opdrachtgever zodanig verstoord is doordat Leverancier niet voldoet aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst als gevolg waarvan Opdrachtgever niet aan de voor haar geldende contractuele verplichtingen jegens Cliënten kan voldoen of op enig moment vast staat dat Leverancier de verplichtingen uit de Overeenkomst niet naar behoren zal kunnen nakomen;
- f) de overeengekomen Service Levels gedurende twee maanden in een periode van 6 aaneengesloten maanden niet worden gehaald;
- g) zich een omstandigheid voordoet als bedoeld in artikel 17 (tekortkoming) of 18 (overmacht);
- h) zich een andere omstandigheid voordoet, waaronder maar niet beperkt tot de uitkomsten van de Leverancier Prestatie Monitor, waardoor voortzetting van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

#### **Artikel 27. Gevolgen beëindiging**

27.1. Teneinde de continuïteit van de in de Overeenkomst genoemde Goederen en/of (Online) Diensten te borgen in geval van gehele of gedeeltelijke beëindiging van Overeenkomst, verplichten Partijen zich om onverwijld gezamenlijk een transitieplan op te stellen.

27.2. Het transitieplan zal indien of voor zover van toepassing in ieder geval bepalingen inzake de volgende onderwerpen bevatten:

- a) de afwikkeling van de verplichtingen uit de Overeenkomst;
- b) het beschikbaar stellen van relevant geachte informatie om de bedrijfsvoering zelf of elders te kunnen continueren;
- c) teruggave of overdracht van data en bijbehorende datadocumentatie;
- d) bestandsformaten en aan wie wordt opgeleverd;
- e) overdracht van Maatwerkprogrammatuur, overdracht van kennis en bijbehorende documentatie van Maatwerkprogrammatuur.

Bovenstaande opsomming is niet limitatief bedoeld.

27.3. Gedurende de transitieperiode waarborgt Leverancier de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede de overeengekomen Service Levels en/of Specificaties.

27.4. Indien, om welke reden dan ook, de transitie niet voor het aflopen van de oorspronkelijke Overeenkomst of de verlengde einddatum, eventueel overeengekomen in het transitieplan, afgerond mocht zijn, is Leverancier gehouden, onder nader te bepalen voorwaarden, actief meewerken om de overeengekomen Goederen en/of (Online) Diensten gedurende een nader overeen te komen periode te blijven leveren. Het bepaalde in de Overeenkomst is daarbij onverkort van toepassing. Partijen treden alsdan in overleg over de periode van voortzetting en nadere afspraken, waaronder betaling, welke schriftelijk zullen worden vastgelegd. Partijen zullen daarbij billijkheid betrachten.

27.5. In geval van beëindiging van de Overeenkomst zullen de daaruit voortvloeiende verplichtingen van kracht blijven voor zover dat uit hun aard voortvloeit, waaronder maar niet beperkt tot het bepaalde in dit artikel alsmede aansprakelijkheid, garanties, geheimhouding en vrijwaringen.

27.6. Leverancier is verplicht bij beëindiging van de Overeenkomst en na afloop van de transitieperiode alle gegevens, informatie en/of data van haar Apparatuur, Programmatuur, (Online) Diensten, en/of hardware te verwijderen. Opdrachtgever behoudt tenminste gedurende drie maanden toegang tot alle gegevens, informatie en/of data. Verwijdering zal niet eerder plaatsvinden dan nadat Opdrachtgever de mogelijkheid heeft gekregen om alle gegevens, informatie en/of data in een leesbaar format te extraheren. Van de vernietiging wordt door Leverancier aan Opdrachtgever een certificaat afgegeven.

#### **Artikel 28. Overige bepalingen**

28.1. Leverancier zal zorg dragen voor een beloningsbeleid dat voldoet aan de op (Cliënten van) Opdrachtgever van toepassing zijnde wet- en regelgeving en/of de Code Pensioenfondsen.

28.2. Het nalaten van een beroep op enig aan Partijen toekomend wettelijk en/of contractueel recht houdt geen afstand van recht in.

#### **Artikel 29. Geschillen**

29.1. Partijen zullen zich inspannen om enig geschil op te lossen door middel van mediation overeenkomstig het mediation reglement van de Mediatorsfederatie Nederland (MfN). Indien mediation niet binnen 45 kalenderdagen leidt tot oplossing van het geschil zal het geschil worden beslecht door middel van arbitrage of worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht in het arrondissement Midden-Nederland.

29.2. In geval van arbitrage zal het geschil worden beslecht overeenkomstig het arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI) te Rotterdam. De plaats van arbitrage Zeist zijn. De arbiters beslissen naar de regelen van het Nederlands recht.

29.3. Het in de voorgaande leden bepaalde laat onverlet het recht van Partijen om voor de president van de competente rechtbank een voorziening in kort geding te verzoeken.

#### **Artikel 30. Toepasselijk recht**

30.1. Op deze Inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst, alsmede op de totstandkoming en de interpretatie ervan, is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving, internationale regelingen en verdragen, zoals het Weens Koopverdrag, worden uitgesloten.